

ALGEMENE VOORWAARDEN MAMMOET INTERNETBUREAU

1. Definities

Aanbod / Aanbieding	ieder aanbod van Mammoet Internetbureau tot het aangaan van een Overeenkomst;
Diensten	alle (aanvullende) diensten en/of (technische) werkzaamheden, van welke aard dan ook, die door Mammoet Internetbureau worden verricht, in de ruimste zin;
Gebruik	het gebruik van Software voor het doel waarvoor deze Software is ontwikkeld; het kopiëren van het geheel of een gedeelte van de Software, zij het dat kopiëren van de Software uitsluitend is toegestaan voor back-up doeleinden; het opslaan van een geheel of een gedeelte van de Software in het systeem of een andere opslageenheid; gebruik maken van doch niet het kopiëren van het instructie-en documentatiemateriaal en overige informatiedragers behorende bij de Software;
Gebruiksrecht	het recht van Gebruik van Software;
IE-rechten	alle rechten van intellectuele eigendom, waaronder maar niet beperkt tot auteursrechten en databankrechten, op alle (resultaten van) Diensten, Producten en/of Software waaronder maar niet beperkt tot kopij, modellen, tekeningen, ontwerpen, documentatie, fotografische opnamen, films, informatiedragers, apparatuur en programmatuur (in object- en broncode), gegevens en databestanden, welke onderwerp zijn van en/of voortvloeien uit en/of gebruikt zijn bij de nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst tussen Mammoet Internetbureau en Opdrachtgever;
Opdrachtgever	de natuurlijke perso(o)n(en) en/of rechtsperso(o)n(en) aan wie Mammoet Internetbureau een Aanbieding doet tot het leveren van Producten, het verrichten van Diensten en/of wie met Mammoet Internetbureau een Overeenkomst aangaat;
Overeenkomst	iedere Overeenkomst tussen Partijen ter zake het door Mammoet Internetbureau verlenen van Diensten aan Opdrachtgever;
Partij(en)	Mammoet Internetbureau en Opdrachtgever;
Producten	de door Mammoet Internetbureau op basis van de Overeenkomst aan of ten behoeve van de Opdrachtgever te leveren goederen, zijnde zaken en/of vermogensrechten, waaronder (IE-rechten op) Software;
Mammoet Internetbureau	de besloten vennootschap Mammoet Internetbureau B.V. (KvK-dossiernummer: 63382261), zijnde de gebruiker van de Voorwaarden;
Schriftelijk	per brief, fax, elektronisch bericht of deurwaardersexploot;

Software	alle al dan niet op basis van gebruikerslicentie(s) aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde of geleverde en/of ten behoeve van Opdrachtgever ontwikkelde software en/of overige software gerelateerde middelen waaronder softwarematige interfaces en/of door Mammoet Internetbureau aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde beheer- en/of gebruikersomgevingen;
Voorwaarden	deze algemene verkoopvoorwaarden van Mammoet Internetbureau.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Aanbiedingen en Overeenkomsten, alsmede op alle daaruit voortvloeiende en daarop voortbouwende verbintenissen.
- 2.2. Indien de Voorwaarden van toepassing zijn geweest op enige Overeenkomst, zijn deze automatisch – zonder dat dit nog afzonderlijk tussen de betreffende Partijen overeengekomen behoeft te worden – van toepassing op iedere nadien gesloten Overeenkomst, tenzij ter zake de betreffende Overeenkomst uitdrukkelijk Schriftelijk tussen Partijen anders is overeengekomen.
- 2.3. In geval van nietigheid of vernietiging door Opdrachtgever van een of meer bepalingen van de Voorwaarden blijven de overige bepalingen van de Voorwaarden onverminderd van toepassing op de Overeenkomst. Partijen zullen in overleg treden om een nietige of vernietigde bepaling van de Voorwaarden te vervangen door een bepaling die wel geldig c.q. niet-vernietigbaar is en die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling.
- 2.4. Voor zover een Overeenkomst afwijkt van één of meer bepalingen van de Voorwaarden, gaat het bepaalde in de Overeenkomst voor op de Voorwaarden. De overige bepalingen van de Voorwaarden blijven in dat geval onverminderd op de Overeenkomst van toepassing.
- 2.5. Indien van deze Voorwaarden vertalingen zijn uitgegeven geldt dat de versie in de Nederlandse taal prevaleert boven de versie(s) in een andere taal.

3. Aanbiedingen

- 3.1. Een Aanbod is, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, vrijblijvend en geldig gedurende de termijn vermeld in het Aanbod. Vermeldt het Aanbod geen termijn voor acceptatie, dan vervalt het Aanbod in ieder geval veertien (14) dagen na de datum vermeld in het Aanbod.
- 3.2. Een door Opdrachtgever binnen de geldigheidstermijn geaccepteerd Aanbod kan door Mammoet Internetbureau gedurende vijf (5) werkdagen na de datum van ontvangst van de acceptatie zonder opgave van redenen door Mammoet Internetbureau worden herroepen, zonder dat dit leidt tot enige verplichting van Mammoet Internetbureau tot vergoeding van eventueel als gevolg daarvan door Opdrachtgever geleden schade.
- 3.3. Een door Opdrachtgever gegeven opdracht kan door Mammoet Internetbureau worden bevestigd door middel van een opdrachtbevestiging. Indien Opdrachtgever niet binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de opdrachtbevestiging hiertegen bezwaren heeft geuit, is de opdracht zoals omschreven in de opdrachtbevestiging aanvaard.
- 3.4. Als Opdrachtgever aan Mammoet Internetbureau met het oog op het uitbrengen van een Aanbod gegevens – in de breedste zin - verstrekt, mag Mammoet Internetbureau uitgaan van de juistheid hiervan en zal zij haar Aanbod hierop baseren. Opdrachtgever vrijwaart Mammoet Internetbureau voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens Opdrachtgever verstrekte tekeningen en dergelijke.
- 3.5. Een door Mammoet Internetbureau aan Opdrachtgever verstrekte prijslijst of ander overzicht waarop in algemene zin prijzen zijn vermeld, kan niet worden gekwalificeerd als een Aanbieding.

4. Totstandkoming van overeenkomsten

- 4.1. Met inachtneming van het overige in de Voorwaarden bepaalde, komt een Overeenkomst slechts tot stand:
- (a) door acceptatie door Opdrachtgever van een Aanbod;
 - (b) door Schriftelijke opdrachtbevestiging van een door Opdrachtgever (mondeling of Schriftelijk) verstrekte opdracht anders dan op basis van een Aanbod;
 - (c) doordat Mammoet Internetbureau feitelijk uitvoering geeft aan een opdracht van Opdrachtgever.
- 4.2. De Overeenkomst komt in de plaats van en vervangt alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie tussen Partijen die heeft plaatsgevonden voorafgaand aan het aangaan van de Overeenkomst, hoezeer deze ook mogen afwijken van of in strijd zijn met de Overeenkomst.
- 4.3. Wijzigingen van en/of aanvullingen op de Overeenkomst gelden uitsluitend na Schriftelijke aanvaarding hiervan door Mammoet Internetbureau. Mammoet Internetbureau is niet gehouden om wijzigingen en/of aanvullingen van een Overeenkomst te aanvaarden en is Mammoet Internetbureau gerechtigd te eisen dat een afzonderlijke Overeenkomst wordt aangegaan. Mammoet Internetbureau is bevoegd eventuele kosten met betrekking tot de wijzigingen van en/of aanvullingen op de Overeenkomst aan Opdrachtgever door te belasten.
- 4.4. Toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten of vertegenwoordigers van Mammoet Internetbureau binden Mammoet Internetbureau slechts tegenover Opdrachtgever indien en voor zover deze toezeggingen en/of afspraken door Mammoet Internetbureau Schriftelijk zijn bekrachtigd of bevestigd aan Opdrachtgever.

5. Prijzen en tarieven

- 5.1. In een Aanbod of Overeenkomst vermelde prijzen luiden in Euro's en zijn – tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven – exclusief omzetbelasting en/of andere van overheidswege opgelegde heffingen, van welke aard dan ook.
- 5.2. Wordt door Opdrachtgever een opdracht verstrekt aan Mammoet Internetbureau zonder dat een prijs uitdrukkelijk is overeengekomen, dan wordt deze, ongeacht voorheen gedane Aanbiedingen of voorheen gehanteerde prijzen, tegen de ten tijde van de uitvoering van de Overeenkomst geldende prijs uitgevoerd.
- 5.3. Als na de datum waarop de Overeenkomst is gesloten vier (4) maanden verstrijken en de nakoming ervan door Mammoet Internetbureau nog niet is voltooid, mag een stijging in een of meer van de prijsbepalende factoren (zulks ter redelijke beoordeling van Mammoet Internetbureau) worden doorberekend aan Opdrachtgever. Betaling van de prijsverhoging vindt plaats tegelijk met de betaling van de hoofdsom of de laatste termijn.
- 5.4. Indien echter de door Mammoet Internetbureau gewenste prijsverhoging Mammoet Internetbureau als bedoeld in artikel 5.3 ten opzichte van de oorspronkelijke prijs meer dan tien procent (10%) bedraagt, is Opdrachtgever gerechtigd om de Overeenkomst voor zover het toekomstige verplichtingen van Mammoet Internetbureau betreft, gedurende een periode van veertien (14) dagen na aanzegging van de prijswijziging op te zeggen. Na ommekomst van deze termijn vervalt deze opzeggingsbevoegdheid. Mammoet Internetbureau is onder geen beding jegens Opdrachtgever gehouden om de als gevolg van een prijsverhoging of opzegging eventueel door Opdrachtgever geleden schade te vergoeden.

6. Betaling

- 6.1. Terzake de door Mammoet Internetbureau te leveren prestaties wordt door Mammoet Internetbureau een factuur gestuurd naar Opdrachtgever.

- 6.2. Betaling dient te geschieden binnen dertig (30) dagen na factuurdatum, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen. Betaling dient te geschieden op door Mammoet Internetbureau aangegeven bankrekeningen. Bepalend voor het moment van betaling is het moment waarop Mammoet Internetbureau bericht van haar bank betreffende de bijschrijving van het betreffende bedrag heeft ontvangen.
- 6.3. Indien betaling van een factuur niet volledig binnen de gestelde termijn heeft plaatsgevonden, is Opdrachtgever terstond, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim en is vanaf de datum na de vervaldatum van de betreffende factuur een rente verschuldigd van 1% per maand (tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval die rente van toepassing is), waarbij een deel van een maand geldt als hele maand. Voorts komen dan alle buitengerechtigde incassokosten ten laste van Opdrachtgever, welke kosten hierbij door Partijen bij voorbaat wordt vastgesteld op tenminste 15% van de openstaande vordering met een minimum van € 150,-, onverminderd de bevoegdheid van Mammoet Internetbureau om de werkelijke buitengerechtigde kosten te vorderen indien deze meer bedragen.
- 6.4. Indien Opdrachtgever in verzuim is met de betaling van enige factuur als bedoeld in artikel 6.3, zijn ook alle overige openstaande facturen terstond opeisbaar, zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling vereist is.
- 6.5. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken respectievelijk ter afdoening van verschuldigde kosten, rente en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien Opdrachtgever bij de betaling vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een andere factuur.
- 6.6. Alle vorderingen van Mammoet Internetbureau op de Opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de navolgende gevallen:
- (a) indien na het sluiten van de Overeenkomst aan Mammoet Internetbureau omstandigheden ter kennis komen die haar goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen, zulks geheel ter beoordeling van Mammoet Internetbureau;
 - (b) indien Mammoet Internetbureau de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming als bedoeld in artikel 6.9 en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is;
 - (c) In geval van het aanvragen van faillissement of surseance van betaling van Opdrachtgever, liquidatie of faillissement van Opdrachtgever of – voor zover Opdrachtgever een natuurlijke persoon betreft – het op Opdrachtgever van toepassing worden van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP).
- 6.7. Mammoet Internetbureau is, op basis van haar inschatting van de kredietwaardigheid van Opdrachtgever, te allen tijde gerechtigd voor het nakomen van opeisbare en niet-opeisbare betalingsverplichtingen zekerheidsstelling of gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen. Indien en zolang Opdrachtgever met de verlangde zekerheidsstelling of gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling in gebreke blijft is Mammoet Internetbureau bevoegd haar leveringsplicht op te schorten.
- 6.8. Mammoet Internetbureau is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en de aldus afzonderlijk uitgevoerde werkzaamheden afzonderlijk te factureren
- 6.9. Onverminderd haar overige opschortingsrechten is Mammoet Internetbureau gerechtigd tot opschorting van de werkzaamheden die tot een volgende fase behoren totdat de Opdrachtgever de resultaten van de voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

7. (Op)levertijd

- 7.1. De door Mammoet Internetbureau in het kader van een Overeenkomst opgegeven (op)levertijd betreft altijd een indicatie en geldt derhalve nimmer als fatale termijn, tenzij tussen Partijen Schriftelijk uitdrukkelijk anders is bepaald. Overschrijding van de overeengekomen (op)levertijd geeft in geen geval recht op schadevergoeding.

- 7.2. De door Mammoet Internetbureau opgegeven (op)levertijd gaat in wanneer over alle (technische) details overeenstemming is bereikt, alle noodzakelijke gegevens en dergelijke in het bezit zijn van Mammoet Internetbureau en aan alle noodzakelijke voorwaarden voor uitvoering van de Overeenkomst is voldaan.
- 7.3. Bij vaststelling van de (op)levertijd gaat Mammoet Internetbureau er vanuit dat zij de opdracht kan uitvoeren onder de omstandigheden zoals die waren ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst.
- 7.4. Als er sprake is van andere omstandigheden dan die welke Mammoet Internetbureau bekend waren ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst, kan Mammoet Internetbureau de (op)levertijd verlengen met de tijd die nodig is om de Overeenkomst onder de gewijzigde omstandigheden uit te voeren. Als de werkzaamheden als gevolg daarvan niet in de planning van Mammoet Internetbureau kunnen worden ingepast, zullen deze worden uitgevoerd/afgerond zodra de planning van Mammoet Internetbureau dit toelaat.
- 7.5. Als er sprake is van opschorting van verplichtingen door Mammoet Internetbureau wegens een tekortkoming van Opdrachtgever wordt de (op)levertijd verlengd met de duur van de opschorting. Als de werkzaamheden als gevolg daarvan niet in de planning van Mammoet Internetbureau kunnen worden ingepast, zullen deze worden uitgevoerd/afgerond zodra de planning van Mammoet Internetbureau dit toelaat.
- 7.6. Mammoet Internetbureau is na overschrijding van een overeengekomen (op)leveringstermijn, dan wel op grond van de artikelen 7.4 en 7.5 van deze Voorwaarden verlengde leveringstermijn alleen dan in verzuim indien zij van Opdrachtgever een Schriftelijke ingebrekestelling heeft ontvangen, waarin haar een redelijke termijn wordt gegeven om te leveren en nakoming daarvan ook binnen deze termijn uitblijft. Een redelijke termijn is een termijn van ten minste één (1) maand of zoveel langer als redelijkerwijs noodzakelijk is. Opdrachtgever heeft ingeval van ontbinding geen recht op schadevergoeding, tenzij de overschrijding van de laatstgenoemde termijn het gevolg is van opzet c.q. grove schuld van de directie van Mammoet Internetbureau en/of haar leidinggevende ondergeschikten.
- 8. Uitvoering van de Overeenkomst**
- 8.1. Mammoet Internetbureau zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 8.2. Mammoet Internetbureau is gerechtigd om de Overeenkomst door derden te laten uitvoeren, dan wel voor de uitvoering van bepaalde Diensten / vervaardingen van bepaalde Producten derden in te schakelen.
- 8.3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Mammoet Internetbureau aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Mammoet Internetbureau worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Mammoet Internetbureau zijn verstrekt, heeft Mammoet Internetbureau het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Opdrachtgever staat in voor de juistheid van de door haar verstrekte gegevens.
- 8.4. Opdrachtgever zorgt ervoor dat Mammoet Internetbureau zijn werkzaamheden ongestoord en op het overeengekomen tijdstip kan verrichten en dat zij bij de uitvoering van haar werkzaamheden op locatie de beschikking krijgt over de benodigde voorzieningen, welke voldoen aan de Arboret en -regelgeving.
- 8.5. Als Opdrachtgever zijn verplichtingen zoals omschreven in de vorige leden van dit artikel niet nakomt en daardoor vertraging in de uitvoering van de werkzaamheden ontstaat, zullen de

werkzaamheden worden uitgevoerd zodra Opdrachtgever alsnog aan al zijn verplichtingen voldoet en de planning van Mammoet Internetbureau dan wel de door haar ingeschakelde derden dit toelaat. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle voor Mammoet Internetbureau uit de vertraging voortvloeiende meerkosten en/of schade.

9. **Privacy en gegevensverwerking**

- 9.1. Indien Mammoet Internetbureau dit van belang acht voor de uitvoering van de overeenkomst, zal Opdrachtgever Mammoet Internetbureau desgevraagd onverwijld schriftelijk informeren over de wijze waarop Opdrachtgever uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.
- 9.2. Opdrachtgever vrijwaart Mammoet Internetbureau voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door Opdrachtgever wordt gehouden of waarvoor Opdrachtgever op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij Opdrachtgever bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan Mammoet Internetbureau toegerekend moeten worden.
- 9.3. De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een door Mammoet Internetbureau verleende Dienst dan wel Product worden verwerkt, ligt uitsluitend bij Opdrachtgever. Opdrachtgever staat er jegens Mammoet Internetbureau voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Opdrachtgever vrijwaart Mammoet Internetbureau tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.
- 9.4. Indien Mammoet Internetbureau op grond van de overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de specificaties betreffende beveiliging zoals tussen partijen schriftelijk overeengekomen. Mammoet Internetbureau staat er nimmer voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is.
- 9.5. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst of anderszins gebruik wordt gemaakt van computer, data- of telecommunicatiefaciliteiten is Mammoet Internetbureau gerechtigd Opdrachtgever toegangs- of identificatiecodes toe te wijzen. Mammoet Internetbureau is gerechtigd toegewezen toegangs- en/of identificatiecodes te wijzigen. Opdrachtgever behandelt de toegangs- en identificatiecodes vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar. Mammoet Internetbureau is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes wordt gemaakt, tenzij het misbruik mogelijk is geweest als rechtstreeks gevolg van een handelen of nalaten van Mammoet Internetbureau.

10. **Acceptatie en garantie**

- 10.1. De Diensten en/of Producten zullen in ieder geval na uitvoering van de verplichtingen uit de Overeenkomst door Mammoet Internetbureau binnen een redelijke termijn (zijnde niet langer dan 14 dagen na (op)levering) door Opdrachtgever aan een acceptatietest worden onderworpen. Indien Opdrachtgever niet binnen de voornoemde redelijke termijn na (op)levering Schriftelijk de aldus vast te stellen / vastgestelde zichtbare gebreken heeft gemeld aan Mammoet Internetbureau, dan vervalt het recht van de Opdrachtgever om daarop een beroep te doen. Als zichtbaar gebrek geldt in ieder geval elk gebrek dat door middel van een acceptatietest – waarbij elke wijze van normaal gebruik van de opgeleverde software of (resultaat van een) Dienst en/of Product wordt getest – blijkt of zou zijn gebleken.
- 10.2. Andere niet bij de (op)levering zichtbare gebreken aan geleverde Producten en/of verrichte Diensten moeten binnen acht (8) dagen na ontdekking danwel nadat zij redelijkerwijs te

ontdekken waren, Schriftelijk en gemotiveerd aan Mammoet Internetbureau worden gemeld, bij gebreke het recht van Opdrachtgever om daar een beroep op te doen vervalt.

- 10.3. Als Partijen geen overeenstemming bereiken over de vraag of er sprake is van een gebrek, dan wordt een onafhankelijke deskundige ingeschakeld. De deskundige wordt in overleg met Opdrachtgever aangewezen door Mammoet Internetbureau. De kosten hiervoor komen voor rekening van de (grotendeels) in het ongelijk gestelde partij, tenzij anders is overeengekomen.
- 10.4. Klachten van welke aard dan ook ten aanzien van de uitvoering door Mammoet Internetbureau van een Overeenkomst, schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op en kunnen slechts Schriftelijk ter kennis van Mammoet Internetbureau worden gebracht.
- 10.5. Een vordering betreffende een door Mammoet Internetbureau verrichte Dienst of geleverd Product kan geen invloed hebben op eerder geleverde of nog te leveren Diensten en/of nog te leveren Producten, ook niet indien deze te leveren Diensten en/of Producten zijn of zullen worden verricht ter uitvoering van dezelfde Overeenkomst.

11. **Vervaltermijnen**

- 11.1. Onverminderd hetgeen in artikel 10 is bepaald vervallen – zonder de mogelijkheid van stuiting – rechtsvorderingen en andere bevoegdheden van Opdrachtgever, uit welke hoofde ook, jegens Mammoet Internetbureau in verband met verleende Diensten en/of Producten na twaalf (12) maanden na de datum waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden, doch uit dien hoofde voor het verstrijken van deze termijn géén Schriftelijke claim is neergelegd bij Mammoet Internetbureau.
- 11.2. In het geval binnen de in artikel 10.1 en/of artikel 10.2 vermelde termijn door Opdrachtgever een Schriftelijke claim is neergelegd bij Mammoet Internetbureau in verband met door haar verleende Diensten en/of Producten vervalt – zonder de mogelijkheid van stuiting – iedere rechtsvordering dienaangaande van Opdrachtgever eveneens indien Mammoet Internetbureau niet binnen een termijn van vier (4) maanden na het ontvangen van de betreffende Schriftelijke claim in rechte is betrokken bij de op grond van artikel 19.2 van de Voorwaarden bevoegde rechter.

12. **Ontbinding**

- 12.1. Ingeval Opdrachtgever een of meer van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet of deels niet nakomt, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft Mammoet Internetbureau het recht de Overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, eenzijdig geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een Schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever en/of haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten, zonder dat Mammoet Internetbureau tot enige schadevergoeding is gehouden en onverminderd eventuele aan Mammoet Internetbureau toekomende rechten, waaronder begrepen het recht op volledige schadevergoeding. Alle vorderingen die Mammoet Internetbureau in deze gevallen op Opdrachtgever mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.
- 12.2. Ingeval van faillissement, surséance van betaling, stillegging, liquidatie of overname of enige daarmee te vergelijken toestand van de onderneming van Opdrachtgever of als Opdrachtgever zijn onderneming staakt of als op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtgever beslag wordt gelegd of als Opdrachtgever niet langer moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te kunnen komen, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft Mammoet Internetbureau het recht de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst eenzijdig door middel van een Schriftelijke kennisgeving geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Mammoet Internetbureau tot enige schadevergoeding is gehouden en onverminderd haar verdere rechten, waaronder begrepen het recht van Mammoet Internetbureau op volledige schadevergoeding.

13. **Aansprakelijkheid en verzekering**

- 13.1. Mammoet Internetbureau is aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever lijdt en die het gevolg is van een aan Mammoet Internetbureau toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst. Voor vergoeding komt echter alleen in aanmerking die schade waartegen Mammoet Internetbureau verzekerd is, dan wel redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn – gegeven de aard van de onderneming van Mammoet Internetbureau en de markt waarin zij opereert – en slechts tot het bedrag dat de verzekeraar in voorkomend geval uitkeert.
- 13.2. Niet voor vergoeding in aanmerking komt:
- (a) vermogensschade, zoals - doch niet beperkt tot - bedrijfsschade, gevolgschade, vertragingsschade en gederfde winst;
 - (b) schade ontstaan door handelen of nalaten van Opdrachtgever of derden in strijd met door Mammoet Internetbureau verstrekte instructies c.q. in strijd met de Overeenkomst en de Voorwaarden;
 - (c) schade als gevolg van door of namens Opdrachtgever aan Mammoet Internetbureau verstrekte onjuiste, onvolledige en/of ondeugdelijke informatie.
- 13.3. Indien:
- (a) het voor Mammoet Internetbureau ten tijde van het aangaan van de overeenkomst niet of niet tegen redelijke condities mogelijk is een verzekering als bedoeld in lid 1 af te sluiten of daarna tegen redelijke condities te verlengen;
 - (b) de verzekeraar niet tot uitkering van de betreffende schade overgaat;
 - (c) de betreffende schade niet door de verzekering is gedekt,
- is de vergoeding van de schade beperkt tot het bedrag dat door Mammoet Internetbureau voor de onderhavige overeenkomst (exclusief BTW) met Opdrachtgever is overeengekomen.
- 13.4. Opdrachtgever vrijwaart Mammoet Internetbureau van alle aanspraken van derden wegens schade opgetreden door of in verband met door Mammoet Internetbureau verrichte Diensten en/of geleverde Producten, voor zover Mammoet Internetbureau jegens Opdrachtgever voor dergelijke schade ook niet aansprakelijk zou zijn.
- 13.5. Een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen geldt voor de toepassing van dit artikel als één gebeurtenis/schadegeval.
- 13.6. De in dit artikel opgenomen beperkingen en/of uitsluitingen van de aansprakelijkheid gelden ook ten gunste van het personeel van Mammoet Internetbureau en de hulppersonen die door Mammoet Internetbureau bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken zijn.
14. **Overmacht**
- 14.1. Onder overmacht wordt verstaan een tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst die niet aan Mammoet Internetbureau kan worden toegerekend.
- 14.2. Onder overmacht als bedoeld in artikel 14.1 wordt in ieder geval – derhalve niet uitsluitend – begrepen een tekortkoming als gevolg van:
- (a) het niet leveren van noodzakelijke materialen / software door derden,
 - (b) gebrekkigheid van zaken, apparatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door Opdrachtgever aan Mammoet Internetbureau is voorgeschreven,
 - (c) electriciteitsstoringen,
 - (d) storing van internet, datanetwerk of telecommunicatiefaciliteiten,
 - (e) opzet of grove schuld van hulppersonen,
 - (f) werkstaking,
 - (g) bovenmatig ziekteverzuim van het personeel,

- (h) brand,
- (i) bijzondere weersomstandigheden (zoals overstromingen),
- (j) overheidsmaatregelen (zowel nationaal als op internationaal niveau), waaronder in- en uitvoerverboden en in- en uitvoerbelemmeringen,
- (k) oorlog, mobilisatie, onlusten, oproer, staat van beleg, terrorisme,
- (l) sabotage,
- (m) vervoersstremmingen.

14.3. In geval van overmacht heeft Mammoet Internetbureau de keuze hetzij de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat de overmachtsituatie heeft opgehouden te bestaan, hetzij de Overeenkomst, al dan niet na aanvankelijk voor opschorting te hebben gekozen, geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Opdrachtgever heeft in beide gevallen geen recht op enige schadevergoeding. Indien de periode waarin door de overmacht nakoming van de verplichtingen door Mammoet Internetbureau onmogelijk is langer duurt dan dertig (30) dagen, is ook Opdrachtgever bevoegd de Overeenkomst gedeeltelijk (voor de toekomst) te ontbinden, met dien verstande dat Mammoet Internetbureau conform artikel 14.4 gerechtigd is voor de reeds verrichte werkzaamheden een factuur te sturen. Bij gedeeltelijke ontbinding bestaat geen verplichting tot vergoeding van de (eventuele) schade.

14.4. Indien Mammoet Internetbureau bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd dat gedeelte afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.

15. **Productiegereedschappen**

Alle zaken die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst door of namens Mammoet Internetbureau worden gebruikt - zoals maar niet beperkt tot devices, speciale gereedschappen, functionele en/of technische ontwerpen, programmeerhulpmiddelen en tekeningen (de 'productiegereedschappen') - en die ten behoeve van Opdrachtgever zijn vervaardigd of gekocht door Mammoet Internetbureau, blijven eigendom van Mammoet Internetbureau, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald.

16. **Geheimhouding**

16.1. Beide Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een Partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

16.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Mammoet Internetbureau gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Mammoet Internetbureau zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Mammoet Internetbureau niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst.

17. **Intellectuele eigendomsrechten**

17.1. Alle IE-rechten berusten bij Mammoet Internetbureau, tenzij schriftelijk expliciet anders is overeengekomen. Indien voormelde rechten niet bij Mammoet Internetbureau berusten is Opdrachtgever gehouden op eerste verzoek elke medewerking aan overdracht van het desbetreffende recht aan Mammoet Internetbureau te verlenen.

17.2. Enig IE-recht, waaronder mede begrepen enig Gebruiksrecht, wordt in voorkomend geval aan Opdrachtgever slechts verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat Opdrachtgever alle uit de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigde vergoedingen volledig heeft betaald. Indien partijen voor de verlening van een Gebruiksrecht een periodieke betalingsverplichting van Opdrachtgever zijn overeengekomen, komt aan Opdrachtgever het gebruiksrecht toe zolang hij zijn periodieke betalingsverplichting nakomt. Bij niet of niet tijdige betaling is Mammoet Internetbureau bevoegd de Gebruiksrechten van Opdrachtgever te beperken danwel volledig op te schorten.

18. **Gebruiksrechten**

18.1. Gebruiksrechten zijn zonder schriftelijke toestemming van Mammoet Internetbureau niet overdraagbaar. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Software te verhuren, verkopen, vervreemden, leasen, verpanden, in zekerheid over te dragen of onder welke titel dan ook aan derden voor welk doel dan ook af te staan, dan wel door derden te doen gebruiken.

18.2. Het Gebruiksrecht is van kracht, zodra Mammoet Internetbureau de betaling van de opdrachtgever heeft ontvangen en de daaraan ten grondslag liggende Overeenkomst is getekend door beide Partijen.

18.3. De overeenkomst waarbij een gebruiksrechten worden overgedragen geeft Opdrachtgever het recht: (i) de software uitsluitend te installeren op het aantal werkplekken / server waarvoor het aantal gebruikerslicenties is afgesloten (ii) gedurende de garantieperiode hernieuwde updates van de software van Mammoet Internetbureau te ontvangen. In het kader van de Overeenkomst worden onder nieuwe updates van de software, verbeteringen en wijzigingen van de software verstaan. Uitgesloten is hierbij het upgraden naar een jongere versie.

19. **Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

19.1. Op alle door Mammoet Internetbureau gesloten Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht met uitsluiting van het Weens Koopverdrag van toepassing.

19.2. Alle geschillen tussen Partijen worden uitsluitend beslecht door de Rechtbank Den Haag.